

Descripción de la prestación.

Al adquirir un bono de la experiencia de vuelo biplaza, el cliente tiene la posibilidad, antes de hacer su pedido de compra a través del banco o de la página, de comprobar que todos los datos (nombre, dirección, forma de pago) sean correctos y en caso necesario, modificarlos. Si tras la indicación de los datos requeridos y aceptación de estas CGC, el cliente acepta el pedido , se establece un acuerdo vinculante con Cursosparapente.com La aceptación de esta oferta (y con ello, la conclusión del contrato) tendrá lugar mediante el

El cliente ha sido completamente informado de la razón, extensión, emplazamiento y objetivo de la recogida, tratamiento y utilización de los datos personales necesarios para la ejecución de los pedidos/reservas y la recogida de información sobre la vida privada de los clientes. El cliente se compromete a aceptar todo tratamiento y utilización de sus datos personales envío al cliente del producto solicitado (bono a imprimir o bono-regalo).

Condiciones de participación de la experiencia

Los datos relativos a la duración de una la experiencia sirven puramente como un punto de referencia al cliente en cuanto a la duración de la actividad ya que está supeditada a la meteorología. El cliente deberá contar con posibles tiempos de espera al ser una actividad realizada al aire libre no es posible fijar ni respetar horarios.

Las fotografías utilizadas y relacionadas con las experiencias sirven solamente para la descripción de la respectiva experiencia. Las imágenes de los vehículos, objetos, personas y lugares entre otros, son sin compromiso y pueden variar.

El vuelo Biplaza depende de la climatología y pueden por tanto realizarse únicamente en condiciones climatológicas favorables para su realización. Al canjear el bono, se informará al cliente de que la celebración de la actividad está sometida a determinadas condiciones atmosféricas y el cliente será informado mediante e-mail el día anterior a la fecha fijada de las condiciones atmosféricas para el día de participación en la actividad. Si debido a las condiciones atmosféricas la actividad no se pudiera llevar a cabo, el cliente podrá directamente con Cursosparapente.com establecer una nueva fecha y cambiar la reserva. En estos casos Cursosparapente.com no se hace cargo de indemnizaciones por los daños y perjuicios relacionados con la no celebración de la experiencia (p. ej. gastos de desplazamiento, alojamiento, acompañamientos, vacaciones, etc.).

Canje del bono

El bono-experiencia de vuelo Biplaza, tras el pago total del mismo, podrá realizar la reserva de la experiencia seleccionada para una persona (a excepción de los paquetes para dos que ya vienen señalados como tal) dentro del período de validez del bono independientemente del precio actual de la experiencia. Para dos o más participantes deberán comprarse y canjearse el correspondiente número de bonos. La reserva se realizará siempre a través de

e-mail a info@cursosparapente.com. En caso de cambio o cancelaciones por favor póngase en contacto con Cursosparapente.com con una antelación de 24 horas, de no realizarse con este plazo, perderá el bono y no tendrá derecho a devolución del importe ni al aplazamiento de dicha actividad.

. El período de canje de un bono experiencia es generalmente de 4 meses a partir de la fecha de compra, salvo que haya otra fecha indicada en el bono. La fecha impresa en el bono es la fecha relevante para el período de canje. Todos los bonos son transferibles, pero la persona designada por el cliente para su uso deberá cumplir todos los requisitos que exija la experiencia seleccionada.

En caso de anulación del vuelo,(mediante e-mail) de Cursosparapente.com por culpa de la meteorología, la caducidad del bono, ya no tiene valor, Cursosparapente.com se compromete a ampliar el plazo de caducidad todo el tiempo que fuese necesario hasta la realización de dicho vuelo.

Pago y entrega.

El modo de pago aceptado será a través de tarjeta de crédito, con transferencia bancaria o por otros medios de pago adicionales indicados al realizar el pedido.

En caso de pérdida, pérdida supuesta robo o peligro de uso indebido del bono (datos del bono), el cliente deberá comunicarlo de manera inmediata a Cursosparapente.com, para bloquear la información de acceso al bono. Toda persona que tenga conocimiento de los datos del bono estará autorizada a realizar el canje del bono. Los bonos experiencia no están personalizados: la presentación del bono en el momento del canje/reserva de la fecha no es necesario. Cursosparapente.com no asume la responsabilidad por un canje ilegítimo sin aviso previo. En caso de pérdida por favor póngase en contacto inmediatamente con Cursosparapente.com.

Devoluciones

El titular del ticket tendrá derecho a solicitar la devolución en un plazo no superior a 7 días hábiles desde la compra del bono del vuelo en biplaza .y hasta 30 días si fuese por motivos ajenos a las dos partes y de fuerza mayor, en dicho caso, la empresa Cursosparapente descontará un 20% del importe del valor abonado, como gastos de gestión administrativa. Cursosparapente le reintegrará el importe abonado dentro de los 30 días siguientes a tal solicitud. La devolución del importe abonado se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra. Pasado dicho plazo, el titular del ticket no tendrá derecho al reintegro.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el titular no canjee su ticket antes de la fecha de caducidad indicada en el ticket recibido por causa imputable al usuario, el ticket se considerará caducado, no siendo posible su canje, en cuyo caso el titular del ticket no tendrá derecho, en ningún caso al reintegro del importe abonado. Por el contrario, cuando el titular no hubiese podido canjear el ticket antes de su fecha de caducidad por causa imputable a la climatología, Cursos parapente se compromete a ir ampliando dicho plazo hasta poder

realizar dicho vuelo. No llevándose a cavo ninguna devolución de dinero por dicho motivo.